

Κάντε κράτηση για επισκευή - Λίστα ελέγχου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λίστα ελέγχου ως πρακτική σύνοψη κατά την κράτηση για μια επισκευή ή την επικοινωνία με τους αντιπροσώπους μας.

Ελπίζουμε να σας διευκολύνει και να σας προσφέρει μια ομαλή και ευχάριστη διαδικασία επισκευής.

Όνομα Μοντέλου	<i>Παράδειγμα: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Σειριακός αριθμός	<i>Παράδειγμα: 5242352</i>
Απόδειξη αγοράς/τιμολόγιο	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <i>Αριθμός τιμολογίου (προαιρετικά):</i>
Ημερομηνία αγοράς	___ / ___ / ____
Καλύπτεται από την τυπική εγγύηση;	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Επιπλέον πληροφορίες εγγύησης (Υπηρεσία Premium της Sony)	-----
Δώστε λεπτομερή περιγραφή των συμπτωμάτων που εμφανίζει το προϊόν σας	<i>Παράδειγμα οδηγιών:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Εμφάνιση: ραγισμένη οθόνη, χαλαρωμένο περίβλημα, περίεργα σύμβολα στην οθόνη, ασυνήθιστες εικόνες ή αναλαμπές, περίεργος χρωματισμός, ξαφνικό κενό μεταξύ πίσω πλευράς και πλευρικού πάνελ κ.λπ.... • Ήχος: στατικός θόρυβος, χαμηλή ποιότητα ήχου, διαπεραστικός ήχος, ασυνήθιστη βοή κ.λπ. • Μην ξεχάσετε να αναφέρετε άλλες λεπτομέρειες που μπορεί να είναι σημαντικές: <ul style="list-style-type: none"> ○ Προσπάθησα να αντιμετωπίσω το πρόβλημα ○ Συμβαίνει μόνο στην περίπτωση X αλλά συμβαίνει συνεχώς (επαναλαμβανόμενα) ○ κ.λπ.